



# Pour un accès simplifié aux services de mobilité

**WL Tap 2 Use**

## Ce que nous disent les clients qui se déplacent quotidiennement

# 40%

des clients déclarent que la complexité du choix du bon tarif et du bon billet limite leur utilisation des transports publics<sup>1</sup>.

# 27%

des clients utiliseraient davantage les transports publics, s'ils étaient plus faciles à payer<sup>1</sup>.

# 43%

des clients ont déjà manqué un train ou un bus pendant qu'ils achetaient un billet<sup>2</sup>.

Les clients sont à la recherche d'une expérience de meilleure qualité lorsqu'ils consomment des services de mobilité.

## WL Tap 2 Use

# Une solution adaptée aux exigences des clients

La congestion automobile, l'urbanisation croissante des métropoles et l'accès à la mobilité pour les habitants des zones rurales représentent de grands défis pour notre société. WL Tap 2 Use vise à améliorer et à simplifier l'accès aux services de mobilité, en permettant aux clients de planifier, d'accéder et de payer leurs services de mobilité de façon fluide et intuitive.



1 The Future of transportation - Visa, 2019  
2 Xerox, 2014

## Services de paiement

Assure l'acceptation des paiements, qu'elle soit par carte de paiement ou par transfert bancaire, et qu'elle soit pré ou post-payée. Il permet entre autres la transmission des ordres de paiement aux acquéreurs ; l'exécution des mécanismes de recouvrement de dette multicanal, notamment en règle avec la certification MTT « Mass Transit Transaction » de l'Open Payment.

Traite l'encaissement mutualisé et la répartition des recettes dans le cadre de la gestion de plusieurs services de mobilité.  
Garantit la sécurité des transactions de paiement via une passerelle certifiée PCI-DSS.



### Account-based

Gère les droits d'accès aux différents services de mobilité. Il permet entre autres la construction de trajets multimodaux, l'évaluation des risques financiers, notamment en règle avec la certification MTT « Mass Transit Transaction » de l'Open Payment. Calcule le tarif le plus avantageux, agrège les transactions et prépare les paiements.



### Compte de mobilité

À partir d'un seul compte, les utilisateurs peuvent souscrire et d'une manière combinée à plusieurs services des partenaires de mobilité, mettre à jour leurs informations de paiement, vérifier leur historique de voyage et leurs dépenses, et contacter le service client.



### Canaux d'interaction

Permet aux clients de valider leur droit d'accès au service de mobilité, connu historiquement sous l'appellation « ticket de transport », notamment au travers d'un valideur capable de traiter en Open Payment la cartes de paiement sans contact ou son équivalent sur smartphone, ou encore le numéro de la plaque d'immatriculation comme un identifiant et bien d'autres, le tout centralisé sur un compte unique. La solution repose sur des API ouvertes pour assurer une intégration harmonieuse dans l'écosystème existant.



### Outils opérationnels

#### Data intelligence

Les opérateurs peuvent piloter l'ensemble de l'activité, saisir, analyser et suivre les principales tendances et indicateurs d'usage afin d'améliorer continuellement les services.

#### Administration

Permet la configuration du système et des équipements installés, fournit entre autres des tableaux de bord et des rapports relatifs au fonctionnement du système et à ses performances.

## Des bénéfices pour tous



### Les clients

- Expérience de déplacements sans rupture
- Compte unique pour utiliser tous les services de mobilité
- Bénéfice du meilleur tarif de déplacement



### Les opérateurs de transport

- Baisse des coûts d'exploitation
- Augmentation de l'usage des services de mobilité
  - Amélioration de la satisfaction client



### Les villes

- Meilleure intégration des services de mobilité
- Amélioration de la connaissance clients
- Visibilité accrue de la qualité de l'offre de mobilité

# Pourquoi choisir WL Tap 2 Use ?



**Systeme fiable,  
testé à grande échelle**



**Briques fondatrices  
d'une solution MaaS**



**Vecteur d'accroissement  
des recettes**



**Solution entièrement certifiée  
et conforme aux exigences liées  
au traitement des paiements**

## À propos de Worldline

Worldline [Euronext : WLN] est le leader du marché européen dans le secteur des services de paiement et de transaction, et le 4<sup>ème</sup> acteur mondial des paiements. Avec sa couverture mondiale et son engagement en faveur de l'innovation, Worldline est le partenaire technologique de choix des commerçants, des banques et des acquéreurs tiers, ainsi que des opérateurs de transports publics, des agences gouvernementales et des entreprises industrielles, tous secteurs confondus. Worldline peut compter sur le talent de ses 20 000 collaborateurs répartis dans plus de 50 pays pour offrir à ses clients, où qu'ils soient, des solutions durables, fiables et sécurisées sur l'ensemble de la chaîne de valeur des paiements, favorisant ainsi la croissance de leur entreprise. Les offres de Worldline dans les domaines de Merchant Services ; Terminals, Solutions & Services ; Financial Services et Mobility & e-Transactional Services incluent les solutions online et physiques d'acquisition commerciale nationale et paneuropéenne, les solutions de traitement des transactions de paiement hautement sécurisées, un large portefeuille de terminaux de paiement, ainsi que des services de billetterie électronique et des services numériques dans l'environnement industriel. Le chiffre d'affaires pro forma 2020 de Worldline s'élève à 4,8 milliards d'euros.

[worldline.com](https://worldline.com)



**Pour plus d'informations**  
WL-marketing@worldline.com



Worldline est une marque déposée  
de Worldline SA Juillet 2021  
© 2021 Worldline.