

## Résultats annuels 2017

### Atteinte de tous les objectifs

Chiffre d'affaires: 1 594 millions d'euros  
En croissance de +23.0% à taux de change constants  
+4,0% organiquement (+6,3% sur le S2 2017)

Forte amélioration de la profitabilité et de la génération de flux de trésorerie  
EBO: 335 millions d'euros, soit 21,0% du chiffre d'affaires,  
En hausse de +240 points de base  
Flux de trésorerie disponible: 176 millions d'euros, +28,9%

Résultat net : 105 millions d'euros

### Succès de la première année d'exécution de l'intégration d'equensWorldline

Intégration de Digital River World Payments, First data Baltics et de MRL Posnet  
quasiment terminée

**Objectifs 2018: poursuite de l'amélioration du chiffre d'affaires, de la  
profitabilité et du flux de trésorerie disponible, complètement en ligne avec les  
ambitions pour 2019**

**Bezons, le 20 février 2018** - Worldline [Euronext: WLN], leader européen dans le secteur des paiements et des services transactionnels a annoncé aujourd'hui ses résultats pour l'exercice clos le 31 décembre 2017.

.....  
**Gilles Grapinet, Directeur Général de Worldline** a déclaré:

*L'année 2017 a été pour Worldline une année très réussie, sur tous les plans: croissance organique et profitabilité, lancement de nouvelles offres innovantes majeures, et parfaite exécution de l'intégration industrielle et commerciale d'equensWorldline, l'ensemble nous positionnant parfaitement au regard de nos objectifs 2017-2019.*

*En 2017, la société a également renforcé ses positions avec trois acquisitions parfaitement ciblées, lui ouvrant des opportunités encore meilleures en Europe du Nord avec l'intégration quasiment terminée de First Data Baltics, en Inde avec l'arrivée dans notre groupe de MRL Posnet et dans le domaine du paiement sur internet grâce aux solutions à l'état de l'art de Digital River World Payments.*

*Un peu plus de trois ans après son introduction en bourse, la société s'affirme comme le consolidateur le mieux placé au sein de l'Europe des paiements grâce à une combinaison unique d'atouts qui lui sont propres: puissance industrielle dans de nombreux pays, innovation de pointe, solidité financière et actionnariale, et un positionnement démontré de transactions mutuellement créatrices de valeur tant pour notre Groupe que pour les nombreuses banques partenaires que nous servons depuis plusieurs décennies.*

.....

## Chiffres clés de 2017

Les états financiers 2017 du Groupe incluent :

- La performance de First Data Baltics à partir du 1<sup>er</sup> Octobre 2017 ainsi que de Digital River World Payments et de MRL Posnet à partir du 1<sup>er</sup> Novembre 2017 ; et
- L'impact des cessions de PaySquare Belgique le 31 mars 2017 et de Chèque Service le 1<sup>er</sup> juillet 2017

En prenant en compte ces variations de périmètre, le chiffre d'affaires et l'excédent brut opérationnel ("EBO") de 2017 sont comparés avec le chiffre d'affaires et l'EBO de 2016 à périmètre et taux de change constants, qui sont présentés en Annexe.

La performance de l'année 2017, sur une base comparable à celle de 2016 pour le chiffre d'affaires et l'EBO, est présentée ci-après.

<i>En millions d'euros</i>	Chiffres clés de 2017		
	2017	2016*	Var.
<b>Chiffre d'affaires*</b>	<b>1 593,9</b>	<b>1 532,9</b>	<b>+4,0%</b>
<b>Excédent brut opérationnel*</b>	<b>335,4</b>	<b>285,3</b>	<b>+17,6%</b>
<i>% du chiffre d'affaires</i>	<i>21,0%</i>	<i>18,6%</i>	<i>+240 pb</i>
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>105,5</b>	<b>144,2</b>	<b>-26,8%</b>
<i>% du chiffre d'affaires</i>	<i>6,6%</i>	<i>9,4%</i>	
<b>Résultat net part du Groupe normalisé **</b>	<b>144,1</b>	<b>127,4</b>	<b>+13,1%</b>
<i>% du chiffre d'affaires</i>	<i>9,0%</i>	<i>8,3%</i>	
<b>Flux de trésorerie disponible***</b>	<b>176,0</b>	<b>136,5</b>	<b>+28,9%</b>
<b>Trésorerie nette***</b>	<b>309,1</b>	<b>347,7</b>	<b>-11,1%</b>

\*à périmètre constant et taux de change moyens 2017

\*\* Ajusté des coûts de restructuration, de rationalisation, d'intégration et d'acquisition, des cessions d'actifs, de la charge IFRS2 et de l'amortissement des relations clients, net d'impôt

\*\*\* 2016 ajusté pour tenir compte de la présentation des créances et dettes liées à l'activité d'intermédiation

A périmètre et à taux de change constants, le chiffre d'affaires de Worldline s'est élevé à **1 593,9 millions d'euros** représentant une croissance organique de **+4,0%** par rapport à 2016. La croissance du chiffre d'affaires du second semestre (+6,3%) s'est accélérée séquentiellement comme prévu par rapport au taux de croissance publié au premier semestre 2017 (qui était de +1,7%), car l'effet de comparaison négatif résultant de l'arrêt du contrat RADAR en Juin 2016 a pris fin en juin 2017.

L'**Excédent Brut Opérationnel (EBO)** du Groupe s'est amélioré de **+240 points de base**, atteignant **335,4 millions d'euros** ou 21,0% des ventes, bien en ligne avec l'objectif révisé de juillet 2017 et excédant l'objectif fixé initialement pour l'exercice qui était entre 20,0% à 20,5%.

Le **résultat net normalisé<sup>1</sup>** s'est établi à **144,1 millions d'euros** et a progressé de **+13,1%**. Le **résultat net part du Groupe** s'est élevé à **105,5 millions d'euros**, en baisse de 38,6 millions d'euros par rapport à 2016, qui incluait le profit exceptionnel relatif à la cession de la participation du Groupe dans Visa Europe.

Le **résultat net par action dilué normalisé<sup>2</sup>** s'est élevé à **1,08€** en 2017 contre 0,96€ en 2016 (+12,5%).

<sup>1</sup> Le résultat net part du Groupe normalisé exclut les éléments inhabituels et peu fréquents (part du Groupe), net d'impôt

Le **flux de trésorerie disponible** de 2017 a atteint **176,0 millions d'euros** et a progressé de **+28,9%** par rapport à 2016.

La **trésorerie nette** s'est élevée à **309,1 millions d'euros**, en baisse de **-38,6 millions d'euros** comparé à la trésorerie nette au 31 décembre 2016.

- La trésorerie nette a été ajustée de -51,2 millions d'euros afin de tenir compte de la présentation des actifs et passifs liés à l'activité d'intermédiation<sup>3</sup>, comme précédemment indiqué dans les comptes consolidés à fin juin 2017
- Elle inclut également les décaissements relatifs principalement aux acquisitions de Digital River World Payments, First Data Baltics, MRL Posnet et Diamis pour € 220.1 million.

## Performance par Ligne de Services

En millions d'euros	Chiffre d'affaires			EBO		% d'EBO	
	2017	2016*	Croissance organique	2017	2016*	2017	2016*
Services aux commerçants	535,5	508,0	+5,4%	112,3	113,5	21,0%	22,3%
Services financiers	708,3	665,5	+6,4%	202,1	144,9	28,5%	21,8%
Mobilité & Services Web Transactionnels	350,0	359,3	-2,6%	43,6	49,5	12,5%	13,8%
Coûts centraux				-22,6	-22,6	-1,4%	-1,5%
<b>Worldline</b>	<b>1 593,9</b>	<b>1 532,9</b>	<b>+4,0%</b>	<b>335,4</b>	<b>285,3</b>	<b>21,0%</b>	<b>18,6%</b>

\*à périmètre constant et taux de change moyens 2017

## Services aux Commerçants

En millions d'euros	Services aux commerçants		
	2017	2016*	% Croissance
Chiffre d'affaires	535,5	508,0	+5,4%
EBO	112,3	113,5	
% d'EBO	21,0%	22,3%	-1,4 pt

\*à périmètre constant et taux de change moyens 2017

Représentant 34% du chiffre d'affaires total de Worldline, le chiffre d'affaires des **Services aux Commerçants** a crû de **+5,4%** organiquement et a atteint 535,5 millions d'euros.

- La croissance est venue principalement de la division Services de Paiement aux Commerçants *Merchant Payment Services*, qui a bénéficié de la forte dynamique du marché indien suite à la démonétisation de billets de banque en fin d'année 2016 et de tendances commerciales positives en Europe continentale, en particulier en Allemagne, aux Pays-Bas, en Europe centrale et en Europe de l'Est. Ces bonnes performances opérationnelles ont plus que compensé l'effet de mix prix/volume négatif du premier semestre qui avait été anticipé en Belgique en *Acquisition Commerçants*.
- *Merchant digital Services* a légèrement cru, grâce à la division *Cartes Privatives et Programmes de Fidélité* en Espagne et à davantage de projets avec des sociétés de transport au Royaume Uni.

<sup>2</sup> BPA incluant les impacts d'instruments potentiellement dilutifs, calculé sur le résultat net ajusté pour des éléments non-récurrents, net d'impôt

<sup>3</sup> Voir la Note « Base de préparation et principes comptables » des comptes semestriels résumés

L'EBO de **Services aux Commerçants** a atteint **112,3 millions d'euros** ou 21,0% du chiffre d'affaires, en diminution de -140 points de base ou -1,1 million d'euros par rapport à 2016. Malgré la très bonne dynamique des *Services de Paiement aux Commerçants* en Inde et la croissance des volumes de transaction, l'EBO de la Ligne de Services a été impactée par l'adaptation au cours de l'année 2016 des structures tarifaires pour rétrocéder l'effet de la baisse des commissions d'interchange bancaire ainsi que par des efforts commerciaux dans des secteurs géographiques à forte croissance.

## Services Financiers

En millions d'euros	Services financiers		
	2017	2016*	% Croissance
Chiffre d'affaires	708,3	665,5	+6,4%
EBO	202,1	144,9	
% d'EBO	28,5%	21,8%	+6,8 pt

\*à périmètre constant et taux de change moyens 2017

Représentant 44% du chiffre d'affaires total de Worldline, le chiffre d'affaires des **Services Financiers** s'est établi à **708,3 millions d'euros**, en croissance organique de +42,8 millions d'euros soit **+6,4%** par rapport à 2016. Chacune des quatre divisions a contribué à cette croissance :

- Le chiffre d'affaires de *Traitements Emetteurs* a augmenté grâce à la bonne croissance des volumes de transactions (+11%), aux ventes des services à valeur ajoutée comme les services d'authentification forte (environ x2 par rapport à 2016), un fort niveau de vente de licences et de projet en Asie et à une bonne activité de projets ;
- L'activité de *Traitement Acquéreurs* a été également particulièrement dynamique durant la période grâce des volumes de transaction plus élevés et davantage de projets, principalement en Europe du Sud et en France ;
- Le chiffre d'affaires de *Digital Banking* a augmenté principalement grâce au développement continu et à la bonne fertilisation de certains projets en France et au Royaume-Uni ;
- Les *Paiements Non-Cartes* ont cru grâce à la croissance du volume de transactions (+7%), notamment pour les paiements SEPA aux Pays-Bas et en Allemagne, ainsi qu'à une hausse des volumes de paiement iDeal (+32%) aux Pays-Bas. De nouveaux projets pour de nouvelles fonctionnalités de paiement comme les paiements instantanés, ont également été conduits au cours de l'année.

L'**EBO** de Services Financiers a atteint **202,1 millions d'euros** (28,5% du chiffre d'affaires), en croissance organique de +680 points de base ou +57,1 millions d'euros comparé à 2016. Cette performance est, grâce à la hausse des volumes, notamment des divisions *Traitement Acquéreurs* et *Traitement Emetteurs*, et aussi à des économies significatives de coûts (notamment une réduction des achats externes d'équensWorldline), résultant de la mise en place accélérée du plan de synergies, débuté à la fin de l'année dernière dans le cadre de l'intégration d'équensWorldline. La profitabilité s'est également améliorée du fait de coûts de démarrage de contrats en Traitement Acquéreur en 2016 qui ne se sont pas répétés en 2017

## Mobilité & Services Web Transactionnels

	Mobilité & Services Web Transactionnels		
En millions d'euros	2017	2016*	% Croissance
Chiffre d'affaires	350,0	359,3	-2,6%
EBO	43,6	49,5	
% d'EBO	12,5%	13,8%	-1,3 pt

\*à périmètre constant et taux de change moyens 2017

Représentant 22% du chiffre d'affaires total de Worldline, le chiffre d'affaires de la Ligne de Services **Mobilité & Services Web Transactionnels** s'est élevé à **350,0 millions d'euros**, en baisse de **-2,6%** organiquement. La division *Services Numériques de Confiance* a en effet été impactée pour la dernière fois, comme anticipé durant le premier semestre, par la fin du contrat de gestion automatisée des infractions routières (le contrat « RADAR ») en France en juin 2016. La croissance de Mobilité & Services Web Transactionnels excluant l'effet de la fin de ce contrat aurait été de plus de +7% en 2017. Cette performance a été atteinte grâce à :

- La forte activité des *Services Numériques de Confiance*, notamment en France avec des agences gouvernementales et en Amérique latine (services de santé et de collecte des impôts) ;
- Une croissance à deux chiffres de *e-Consommateur & Mobilité*, provenant d'une bonne activité projet en France et en Allemagne ;
- La croissance à deux chiffres des activités de *Billetterie électronique*, en Amérique Latine et en Allemagne, qui a presque compensé la baisse temporaire des projets réalisés pour des compagnies ferroviaires au Royaume-Uni.

L'EBO de **Mobilité & Services Web Transactionnels** a atteint **43,6 millions d'euros** ou 12,5% du chiffre d'affaires, en baisse de -130 points de base ou -5,9 millions d'euros. Malgré l'amélioration de la profitabilité au Royaume-Uni (fin en 2016 de projets non rentables) et en Amérique Latine (hausse des volumes d'e-Ticketing et renégociations de prix), le taux d'EBO a été en effet impacté par la fin d'un contrat mature (RADAR), partiellement remplacé par d'autres contrats composés d'activités projet avec des volumes en phase de démarrage, avec une profitabilité temporairement plus basse.



## Activité commerciale du quatrième trimestre de 2017

### Services Commerçants

Worldline a signé plusieurs contrats au cours du dernier trimestre qui vont renforcer sa position sur le marché du commerce physique. En particulier,

- Worldline va fournir une plateforme **d'e-commerce** et **d'e-acquiring** aux opticiens clients d'un grand groupe pharmaceutique dans une première étape dans plusieurs pays européens de premier plan (Benelux, Royaume-Uni & Irlande, France) ;
- Le groupe a également signé un contrat avec un nouveau distributeur d'envergure nationale au Royaume-Uni, à qui il va fournir un service de bout en bout lui permettant d'outsourcer l'intégralité de son activité de carte privative de paiement, de la souscription de la carte, au système de gestion des paiements et des autorisations de crédit en passant par le service client, en déployant son personnel, ses systèmes et sa technologie

Pour ce qui concerne les **paiements en ligne**, la progression des volumes de transactions de Worldline Online Payment Acceptance (anciennement Digital River World Payments) a été satisfaisante, avec en particulier une progression de +12% du volume des transactions autorisées depuis l'acquisition de la société.

## Services Financiers

Worldline a continué à supporter les banques européennes par son innovation et ses solutions leur permettant d'être en conformité avec le nouvel environnement réglementaire, et en particulier

- Avec l'entrée en vigueur de la **DSP2** en janvier 2018, Worldline a gagné plusieurs contrats de mise en place de plateformes de gestion des demandes d'accès aux comptes conformes à cette nouvelle directive;
- Des services de **Payment Instantanés** vont être fournis à une autre banque néerlandaise
- Worldline va déployer son système de **paiement mobile HCE** pour une grande banque belge

Worldline, au-delà du renouvellement ou de l'extension d'importants contrats de processing avec plusieurs banques belges, a significativement étendu les services fournis à l'un de ses clients en Allemagne en signant un contrat relatif à l'outsourcing du processing de ses paiements Swift.

## Mobilité & Services Web Transactionnels

Durant le quatrième trimestre de 2017, Worldline a réaffirmé sa position de marché forte dans les solutions de gestion sécurisée de transactions en temps réel

- Worldline a développé sa nouvelle génération de plateforme de **Digital Ticketing**, qui va permettre aux usagers de voyager sans avoir à acheter de billet. A cet égard, Worldline a annoncé qu'elle était une des premières sociétés globales à participer au nouveau programme Visa "Ready for Transit". La solution de Worldline "Tap 2 Use", qui a été primée en France, permet aux technologies de paiement sans contact, aux technologies mobiles ou *wearable* de pouvoir être utilisées pour entrer ou sortir des réseaux de transport et utilise les capacités d'acquisition et de traitement émetteur du Groupe.
- En **e-Consommateur & Mobilité**, Worldline, en partenariat avec Zimbra (un produit Synacor) va délivrer la nouvelle solution très sécurisée et conforme à la réglementation GDPR de boîtes mail pour une société de télécommunication européenne, mettant en contact tous ses clients et mettant en place jusqu'à un million de boîtes mail sur un modèle « pay per use », pour une période initiale de 5 ans.
- En **Services Numériques de Confiance**, dans le cadre du projet Centre Médical des Armées (CMA) numérique, un contrat a été conclu afin de mettre à disposition une solution d'ensemble (système d'information, services numériques d'e-santé, et plateforme technique) pour soutenir l'activité médico-militaire de la composante médecine des forces du service de santé des armées (SSA).

## Carnet de commandes et perspectives commerciales

Le **carnet de commandes** à fin décembre 2017 reste élevé à **2,6 milliards d'euros**.

Les **perspectives commerciales** sont très positives :

- **Services aux Commerçants** devrait bénéficier en 2018 du déploiement progressif de nouvelles offres de services de paiement en ligne (**acceptation d'ordre de paiement « cross border », service d'agrégation de paiements**, etc.) ainsi que du lancement de nouveaux terminaux de paiement et notamment du terminal autonome VALINA. De fortes synergies commerciales dans le paiement en ligne sont attendues entre Worldline et Digital River World Payments (maintenant renommé Worldline Online Payment Acceptance) ;
- Dans **Services Financiers**, Worldline anticipe une nouvelle année de forte croissance grâce ses importantes opportunités commerciales **d'outsourcing** de traitement de transactions et à ses plateformes de **paiements instantanés** et de gestion d'API, pour lesquelles il y a actuellement un fort appétit du marché dans le contexte de la mise en place de la **DSP2** et des réglementations relatives au Paiement Instantané ;
- Enfin, Worldline anticipe de continuer à déployer sa technologie **d'Open Payments** pour les services de Billetterie Electronique, ainsi que de mettre en place plusieurs plateformes **Contact** pour les banques et les entreprises industrielles.





## Mise en place d'IFRS 15

La norme comptable IFRS 15 "Produits des activités ordinaires tirés des contrats conclus avec des clients" est applicable à compter du 1er janvier 2018.

L'impact de l'adoption d'IFRS 15 est d'environ -2,6% sur le chiffre d'affaires consolidé de 2017 et de +60 points de base sur le taux d'EBO (Excédent Brut Opérationnel) de 2017. Bien sûr, aucun effet n'est attendu sur les montants d'EBO ni sur les montants des flux de trésorerie.



## Résultat d'exploitation et résultat net

La **charge nette d'amortissement et de dotation aux provisions ainsi que les autres éléments sans incidence** sur la trésorerie se sont élevés à **82,3 millions d'euros**.

La **marge opérationnelle** a progressé de +28,7% et s'est élevée à **253,1 millions d'euros**, soit **15,9%** du chiffre d'affaires.

Les **éléments non-récurrents** ont été une charge de **67,6 millions d'euros** et comprennent principalement les coûts d'intégration et d'acquisition principalement relatifs à Equens et PaySquare et aux sociétés acquises en 2017 (22,9 millions d'euros), l'amortissement de la relation client et des brevets (14,2 millions d'euros), la charge IFRS2 de paiements fondés sur les actions (7,9 millions d'euros) ainsi que des coûts de réorganisation des effectifs et de rationalisation du parc immobilier.

Le **résultat opérationnel** de l'exercice s'est élevé à **185,5 millions d'euros**. Le résultat opérationnel de 2016 était de 210,0 millions d'euros et comprenait le gain de cession de l'action Visa Europe à Visa Inc pour 51,2 millions d'euros.

Le **résultat financier** a été une charge de **8,1 millions d'euros** et les **charges d'impôts** ont représenté **44,1 millions d'euros (taux d'imposition effectif de 24,9%)**.

Les **participations ne donnant pas le contrôle** se sont montées à **27,9 millions d'euros** et correspondaient aux intérêts des actionnaires minoritaires dans equensWorldline.

En conséquence, des éléments ci-dessus, le **résultat net** du part du Groupe était de **105,5 millions d'euros**.



## Flux de trésorerie disponible et trésorerie nette

Le **flux de trésorerie disponible** de 2017 a atteint **176,0 millions d'euros (+28,9%** comparé à 2016) bien en ligne avec l'objectif fixé pour l'exercice, qui était « supérieur à 170 millions d'euros ».

La **trésorerie nette** s'est élevée à **309,1 millions d'euros**, en baisse de **-38,6 millions d'euros** comparé à la trésorerie nette au 31 décembre 2016.

- La trésorerie nette a été ajustée de -51,2 millions d'euros afin de tenir compte de la présentation des actifs et passifs liés à l'activité d'intermédiation<sup>4</sup>, comme précédemment indiqué dans les comptes consolidés à fin juin 2017
- Elle inclut également les décaissements relatifs principalement aux acquisitions de Digital River World Payments, First Data Baltics, MRL Posnet et Diamis pour € 220.1 million

<sup>4</sup> Voir la Note « Base de préparation et principes comptables » des comptes semestriels résumés



## **Renforcement de l'offre de gestion des paiements non-cartes de Worldline par l'acquisition de Diamis**

Le 21 décembre 2017, Worldline a acheté auprès Atos Intégration, société détenue par sa maison mère Atos SE, 100% du capital de Diamis, pour une valeur d'entreprise d'environ 11 millions d'euros sur la base de la valorisation retenue par un expert indépendant.

Il est rappelé qu'Atos Intégration détenait 60% du capital de Diamis et a récemment racheté les 40% détenus par un actionnaire minoritaire le 20 octobre 2017.

Créée en 1990 et basée à Bezons (France), Diamis est notamment l'éditeur du logiciel Cristal, utilisé par de nombreuses banques européennes de premier plan pour gérer les paiements de masse SEPA et domestiques, au moyen du module «Mass Payment Highway» ainsi que la liquidité intra-journalière des paiements et échanges de titres interbancaires (modules « Proactive Liquidity Manager » et « Target2-Securities »). A l'heure actuelle, environ 15% des paiements interbancaires européens de gros montants sont effectués au moyen de Cristal, ce qui représente plus de 500 milliards d'euros échangés quotidiennement.

Cette transaction a été initiée par Worldline pour renforcer l'offre commerciale de sa filiale equensWorldline, leader Européen des paiements non cartes (chambres de compensation automatisées, solutions de virement/prélèvement pour les grands comptes, paiements instantanés, etc.) par l'intégration d'une offre logicielle fortement complémentaire, notamment dans la perspective de la mise en place des virements instantanés Européens et du projet de consolidation T2/T2S (Target 2 / Target 2 Securities) de la Banque Centrale Européenne.

Diamis est consolidée dans les comptes de Worldline à compter du 31 décembre 2017, au sein de la Ligne de Services « Services Financiers ». Diamis a généré en 2017 un chiffre d'affaires d'environ 8 millions d'euros. Sa rentabilité (taux d'EBO) est attendue en ligne avec celle de Worldline.



## **Ressources humaines**

Les effectifs du groupe ont été de plus de **9 400** employés à fin décembre 2017, en augmentation de +8,5% par rapport à 2016, reflétant à la fois le nombre de nouveaux collaborateurs en provenance des sociétés nouvellement acquises (environ +400 employés) et l'augmentation nette du nombre d'employés directs d'environ +360 employés, liée au fort développement des activités, en particulier en Inde et en France.

Afin d'atteindre ses ambitions, en particulier dans l'e-commerce, le digital banking, l'e-Health, l'Internet des Objets (IoT) et l'e-Ticketing, Worldline a lancé en décembre 2017 une campagne de recrutement mondiale visant à recruter plus de 1500 talents.





## **Responsabilité sociale et environnementale : nouveaux succès majeurs rencontrés en 2017**

En 2017, Worldline a significativement renforcé sa position de leader en politique de développement durable et en particulier :

- A atteint la septième place, soit une progression de deux places, dans le TOP 10 des entreprises les mieux notées par le Gaïa Index (composé d'un panel de 230 sociétés) ; et
- A décroché à nouveau le niveau Or suite à l'évaluation de sa performance extra-financière par Ecovadis, confirmant ainsi son leadership en matière de Responsabilité Sociale d'Entreprise

Worldline a réaffirmé son ambition d'être un leader reconnu pour son engagement en faveur du développement durable en lançant en 2016 son programme RSE long terme « TRUST 2020 » qui vise à inscrire la confiance au cœur de son écosystème et à créer de la valeur durable pour l'ensemble de ses parties prenantes. Les premiers résultats obtenus au travers de cet ambitieux programme illustrent concrètement la dynamique de progrès durable dans laquelle s'est engagé Worldline et démontrent la forte mobilisation de l'entreprise pour améliorer sa performance RSE.



## **Distribution de dividendes**

Lors de sa réunion du 19 février 2018 et au regard de la priorité stratégique donnée en 2018 au développement de la Société, le Conseil d'Administration a décidé de proposer à la prochaine Assemblée Générale des Actionnaires de ne pas distribuer de dividende sur le résultat de 2017.



## **Objectifs 2018**

En ligne avec les ambitions pour 2019 (croissance organique du chiffre d'affaires comprise entre 6% à 8%, taux d'EBO supérieur à 23%<sup>5</sup>, flux de trésorerie disponible compris entre 230 et 245 millions d'euros), les objectifs de 2018 de Worldline sont :

### **Chiffre d'affaires**

Le groupe prévoit une croissance organique de son chiffre d'affaires, à périmètre et taux de change constants comprise entre **5% et 7%**

### **Excédent Brut Opérationnel (EBO)**

Le Groupe a l'objectif d'atteindre une marge d'EBO comprise entre **22% et 23% (5)**

### **Flux de trésorerie disponible**

Le groupe a l'ambition de générer un flux de trésorerie disponible compris **entre 200 et 210 millions d'euros**, incluant environ 20 millions d'euros de coûts de mise en place des synergies.

---

<sup>5</sup> Calculée sur la base d'un chiffre d'affaires reconnu selon IFRS15

## Annexes:

### Réconciliation du chiffre d'affaires publié et du chiffre d'affaires à périmètre et taux de change constants

Pour l'analyse des performances du Groupe, le chiffre d'affaires et l'EBO de 2017 sont comparés aux chiffres d'affaires et à l'EBO de 2016 à périmètre et taux de change constants.

La réconciliation entre le chiffre d'affaires de 2016 publié et le chiffre d'affaires de 2016 à périmètre et taux de change constants, par Ligne de Services et par secteur géographique est présentée ci-dessous.

En millions d'euros	Chiffre d'affaires				2016*
	2016 Statutaire	Transferts Internes	Effet de Périmètre	Effet de change	
Services aux commerçants	439,6	+19,2	+51,4	-2,2	508,0
Services financiers	500,0	-19,2	+186,0	-1,3	665,5
Mobilité & Services Web Transactionnels	369,6		+0,0	-10,2	359,3
<b>Worldline</b>	<b>1 309,1</b>	<b>0</b>	<b>+237,5</b>	<b>-13,8</b>	<b>1 532,9</b>

\*à périmètre constant et taux de change moyens 2017

En millions d'euros	EBO				2016*
	2016 Statutaire	Transferts Internes	Effet de Périmètre	Effet de change	
Services aux commerçants	99,3	+7,1	+7,3	-0,3	113,5
Services financiers	130,6	-7,1	+21,9	-0,5	144,9
Mobilité & Services Web Transactionnels	51,5		-0,0	-2,0	49,5
Coûts centraux	-22,6				-22,6
<b>Worldline</b>	<b>258,7</b>	<b>0</b>	<b>+29,2</b>	<b>-2,7</b>	<b>285,3</b>

\*à périmètre constant et taux de change moyens 2017

Les transferts internes correspondent au reclassement en Services aux Commerçants de la partie du chiffre d'affaires de Worldline en Inde précédemment classée en Services Financiers. En effet, ce chiffre d'affaires se rapportait principalement à des services faits directement ou indirectement (à travers des banques) avec des commerçants

Les effets de périmètre correspondent principalement:

- Aux acquisitions d'Equens, PaySquare et KB SmartPay le 30 septembre 2016. Ainsi, le chiffre d'affaires et l'EBO d'Equens, PaySquare et KB SmartPay pour les 9 premiers mois de 2016 sont inclus dans le chiffre d'affaires et l'EBO de 2016 à périmètre et taux de change constants, afin de pouvoir être comparé avec la performance financière de 2017
- La consolidation de First Data Baltics au 1er octobre 2017. Ainsi, le chiffre d'affaires et l'EBO de First Data Baltics pour le quatrième trimestre de 2016 sont inclus dans le chiffre d'affaires et l'EBO de 2016 à périmètre et taux de change constants, afin de pouvoir être comparé avec la performance financière de 2017
- La consolidation de Digital River World Payments et de MRL Posnet au 1er novembre 2017. Ainsi, le chiffre d'affaires et l'EBO de Digital River World Payments et de MRL Posnet pour novembre et décembre 2016 sont inclus dans le chiffre d'affaires et l'EBO de 2016 à périmètre et taux de change constants, afin de pouvoir être comparé avec la performance financière de 2017
- La vente de Chèque Service le 1er juillet 2017. Ainsi, le chiffre d'affaires et l'EBO de Chèque Service sur le second semestre de 2016 a été exclu du chiffre d'affaires et l'EBO de 2016 à périmètre et taux de change constants, afin de pouvoir être comparé avec la performance financière de 2017
- La vente de PaySquare Belgique le 31 mars 2017. Le chiffre d'affaires et l'EBO de 2016 à périmètre et taux de change constants a été ajusté de façon similaire.

Les effets de change traduisent principalement la dépréciation de la Livre Sterling et du Peso Argentin par rapport à l'Euro.

Les données de chiffre d'affaires et d'EBO présentées dans ce document sont basées sur l'information financière 2016 à taux de change et périmètre constants.

## Chiffre d'affaires du quatrième trimestre 2017 par Lignes de Services

<i>En millions d'euros</i>	Chiffre d'affaires		
	T4 2017	T4 2016*	Croissance organique
Services aux Commerçants	146,2	138,5	5,6%
Services Financiers	192,2	179,4	7,1%
Mobilité & Services Web Transactionnels	91,7	86,9	5,5%
<b>Worldline</b>	<b>430,2</b>	<b>404,9</b>	<b>+6.3%</b>

\*à périmètre constant et taux de change moyens 2017



## Conférence téléphonique

Le Directeur général de Worldline Gilles Grapinet, au côté du Directeur général adjoint Marc-Henri Desportes et du Directeur financier Eric Heurtaux, commenteront les résultats 2017 du Groupe lors d'une conférence téléphonique en anglais, le mardi 20 février à 18h15 (CET - Paris).

La conférence téléphonique sera accessible par **webcast**:

- sur notre site [worldline.com](http://worldline.com), rubrique Investisseurs

- sur mobile ou tablette en scannant le code :



Lien direct du webcast : <https://edge.media-server.com/m6/p/zkmdy3y6>

- Par téléphone :

<b>France</b>	+33 1 76 77 22 74
<b>Allemagne</b>	+49 69 2222 13420
<b>Royaume-Uni</b>	+44 330 336 9105
<b>Etats-Unis</b>	+1 323 794 2093
<b>Code:</b>	<b>2680911</b>

Après la conférence, la ré-écoute du webcast sera disponible sur notre site internet [worldline.com](http://worldline.com), rubrique investisseurs.



## Prochains événements

24 avril 2018	Chiffre d'affaires du premier trimestre 2018
24 mai 2018	Assemblée Générale Annuelle
24 juillet 2018	Résultats du premier semestre 2018
22 octobre 2018	Chiffre d'affaires du troisième trimestre 2018



## Contacts

### Contact Investisseurs Worldline

**David Pierre-Kahn**

Email: [David.pierre-kahn@worldline.com](mailto:David.pierre-kahn@worldline.com)

### Contact Presse Worldline

**Sandrine van der Ghinst**

Email: [sandrine.vanderghinst@worldline.com](mailto:sandrine.vanderghinst@worldline.com)

## A propos de Worldline

Worldline [Euronext : WLN] est le leader européen dans le secteur des paiements et des services transactionnels. Worldline met en place des services nouvelle génération, permettant à ses clients d'offrir au consommateur final des solutions innovantes et fluides. Acteur clef du B2B2C, riche de près de 45 ans d'expérience, Worldline sert et contribue au succès de toutes les entreprises et administrations, dans un marché en perpétuelle évolution. Worldline propose un Business Model unique et flexible, construit autour d'un portefeuille d'offres évolutif et global permettant une prise en charge end-to-end. Les activités de Worldline sont organisées autour de trois axes : Merchant Services, Mobility & e-Transactional Services, Financial Services incluant equensWorldline. Worldline emploie plus de 9400 collaborateurs dans le monde entier et a généré un chiffre d'affaires de 1,6 milliard d'euros en 2017. Worldline est une entreprise du Groupe Atos. [worldline.com](http://worldline.com)

## Avertissements

Le présent document contient des informations de nature prévisionnelle auxquelles sont associés des risques et des incertitudes, y compris les informations incluses ou incorporées par référence, concernant la croissance et la rentabilité du Groupe dans le futur qui peuvent impliquer que les résultats attendus diffèrent significativement de ceux indiqués dans les informations de nature prévisionnelle. Ces risques et incertitudes sont liés à des facteurs que les sociétés ne peuvent ni contrôler, ni estimer de façon précise, tels que les conditions de marché futures ou le comportement d'autres acteurs sur le marché. Les informations de nature prévisionnelle contenues dans ce document constituent des anticipations sur une situation future et doivent être considérés comme tels. Ces déclarations peuvent se référer aux plans, objectifs et stratégies d'Worldline, de même qu'à des événements futurs, des revenus à venir ou encore des synergies ou des résultats qui ne constituent pas une information factuelle à caractère historique. La suite des événements ou les résultats réels peuvent différer de ceux qui sont décrits dans le Document de Référence 2016 déposé auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) le 28 avril 2017 sous le numéro d'enregistrement R.17-032 et de son Actualisation déposé auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) le 3 août 2017 sous le numéro d'enregistrement D.17-0407-A01. Worldline ne prend aucun engagement et n'assume aucune responsabilité s'agissant de la mise à jour de l'information contenue dans ce document au-delà de ce qui est prescrit par la réglementation en vigueur.

Les comptes consolidés et sociaux de l'exercice clos le 31 décembre 2017 de Worldline ont été arrêtés par le Conseil d'Administration du 19 février 2017. Ces comptes pour l'exercice clos le 31 décembre 2017 sont audités.

La croissance organique du chiffre d'affaires et de l'EBO est présentée à périmètre et taux de change constants. Les objectifs 2018 ont été calculés sur la base des taux de change au 31 décembre 2017.

Les Lignes de Services sont composées de Services Commerçants (Allemagne, Argentine, Belgique, Brésil, Espagne, Etats-Unis, France, Inde, Luxembourg, Malaisie, Pologne, Pays-Bas, République tchèque, Royaume-Uni et Suède), Services Financiers (en Allemagne, Belgique, Chine, Espagne, Estonie, Finlande, France, Hong Kong, Indonésie, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Pays-Bas, Royaume-Uni, Singapour et Taiwan), et Mobilité et Services Web Transactionnels (en Allemagne, Argentine, Autriche, Belgique, Chili, Chine, Espagne, France, Pays-Bas et Royaume-Uni).

Ce communiqué ne constitue pas une offre de vente des actions Worldline ou une quelconque sollicitation d'achat ou de souscription d'actions Worldline en France, aux Etats-Unis d'Amérique ou dans aucun autre pays.

## Suivez-nous

